

IMV-Ostbayern „Seminar über Deeskalationsstrategien“

„Der Ursprung aller Konflikte zwischen mir und den Menschen ist, dass ich nicht sage, was ich meine, und nicht tue, was ich sage!“

Mit diesem Zitat von Martin Buber eröffnete Katja Stieglmeier, Dozentin an der VHS Cham für Wirtschaft, Sozialpsychologie und Selbstmanagement, den Vortrag im Hotel Früchtl in Zandt. Ziel des kostenlosen Seminars war es den Teilnehmern zu verdeutlichen wo täglich Konflikte auftauchen können, ob im beruflichen oder auch im privaten Bereich.

Durchschnittlich ist eine Führungskraft am Tag ein Fünftel der Arbeitszeit, d.h. insgesamt einen Tag der Arbeitswoche, damit beschäftigt Konflikte aufzudecken, zu entschärfen oder zu bearbeiten.

Ein Konflikt liegt immer dann vor, wenn die Handlungen einer Konfliktpartei beeinträchtigt werden, das heißt versucht wird, den anderen zu überreden, zu drohen oder Druck auszuüben.

Im Laufe des Seminars versuchte Katja Stieglmeier anhand von vielen praktischen Beispielen die Teilnehmer zu sensibilisieren, verschiedene Konfliktarten vorzeitig zu erkennen und mit entsprechenden Deeskalationsstrategien den Konflikt zu beseitigen und einen Konsens der Parteien zu erreichen.

Am Ende der Veranstaltung bedankte sich Rudolf Steinbauer (IMV-Ostbayern) im Namen aller Teilnehmer bei Katja Stieglmeier für die höchst informative und lehrreiche Seminarführung mit einem kleinen Präsent. Alle Teilnehmer erhielten auf Wunsch ein Zertifikat für den Arbeitgeber. Da die Veranstaltung auf großes Interesse stieß, ist es geplant weitere Seminare dieser Art in das Veranstaltungsprogramm aufzunehmen.

Für weitere Informationen über die IMV-Ostbayern bzw. über zukünftige Veranstaltungen: Email an tobias.spannfellner@web.de



Rudolf Steinbauer (IMV-Ostbayern)
Katja Stieglmeier (Unternehmensmediatorin)